



Служба Mental Health and Wellbeing Local

Честа питања

Serbian | Српски

OFFICIAL

Овај информативни лист је издат да бисте боље разумели какве услуге пружа служба Mental Health and Wellbeing Local.

Чиме се бави служба Mental Health and Wellbeing Local?

Служба Mental Health and Wellbeing Local је служба која ће до краја 2026. године пружати услуге из области менталног здравља на нови начин на 60 локација широм Викторије. Служба Mental Health and Wellbeing Local ће пружати лечење, негу и подршку особама старијим од 26 година.

Услуге су бесплатне, њима странке приступају добровољно и лако, јер упут није потребан. Што је још важније, ове нове услуге ће се пружати тако што ћемо вас прво упитати *'како можемо да вам помогнемо?'* и рећи вам да *'ниједна врата на која сте закуцали нису погрешна'*. Такође се трудимо да вам препустимо избор и контролу над начином на који ћете примати помоћ.

Служба ће вам олакшати приступ помоћи која вам је потребна и која је ближе вашој кући и породици, неговатељима и већ постојећој мрежи подршке.

Које врсте услуга ће пружати служба Mental Health and Wellbeing Local?

Служба Mental Health and Wellbeing Local ће пружати:

- лечење и терапије
- програме подршке који су усмерени на појединце
- едукацију, вршњачку и само-подршку
- планирање неге којом управља странка, као и координацију са другим пружаоцима услуга.

Требаће времена да се на свакој локацији почну пружати све услуге лечења и подршке, али када буду потпуно опремљене, те службе ће пружати личне, теле-здравствене и мобилне (теренске) услуге појединачним странкама или групама странака.

Шта ако имам проблеме и са менталним здрављем и са зависности?

Подршка је на располагању и особама које имају проблем и са менталним здрављем и са зависности.

Служба Mental Health and Wellbeing Local ће сарађивати са вама, а ако желите, и са вашом породицом, неговатељима и осталим особама које вам пружају подршку, на изради плана неге који ће бити у складу са вашим циљевима и жељама.

Радници за вршњачку подршку ће на основу сопственог искуства водити и подржавати странке које се суочавају са сличним изазовима.

Ко може да користи услуге службе Mental Health and Wellbeing Local?

Служба Mental Health and Wellbeing Local је намењена особама старијим од 26 година које имају проблеме са менталним здрављем или благостањем.

Ако сте члан породице, неговатељ, пријатељ или особа која пружа подршку особи са менталном болести, ви, као неговатељ, такође имате право на помоћ за ваше потребе у области менталног здравља.

Информације о подршци за младе особе ћете наћи у наставку, под насловом *‘Каква помоћ постоји за особе које су млађе од 26 година?’*.

Да ли су услуге културно безбедне и осетљиве?

Служба Mental Health and Wellbeing Local поштује и уважава културне потребе и разноликост странака.

Сви посетиоци службе ће имати једнак приступ и примаће културно безбедне и осетљиве услуге без стигматизације и дискриминације, укључујући особе које су пореклом Абориџини и острвљани Торесовог мореуза, чланове LGBTIQ+ заједница, чланове културно и језички различитих заједница, особе које су биле избеглице, тражиоце азила, особе са инвалидитетом и неуродиверзивне особе.

Да ли су услуге службе Mental Health and Wellbeing Local бесплатне?

Да, услуге се свима пружају бесплатно, чак и особама које немају Medicare картицу.

Да ли треба да добијем упут од здравственог радника за службу Mental Health and Wellbeing Local?

Не, није вам потребан упут од лекара опште праксе, нити од било ког другог здравственог радника и не морате да имате план за лечење менталне болести (Mental Health Treatment Plan) да бисте примали услуге службе Mental Health and Wellbeing Local.

По чему се служба Mental Health and Wellbeing Local разликује од других служби за ментално здравље?

Служба Mental Health and Wellbeing Local ће пружати услуге особама којима је потребно више подршке него што лекар опште праксе или приватни здравствени радник у области менталног здравља може да пружи, али којима нису потребне интензивније услуге, на пример услуге подршке које се пружају у болници.

Ова нова служба и услуге које пружа неће заменити постојеће службе у вашем крају. Служба ће тесно сарађивати са лекарима опште праксе, приватним здравственим радницима у области менталног здравља, лечењу алкохолизма и наркоманије, као и са другим друштвеним здравственим службама и службама за социјалне услуге, да би се задовољиле све ваше потребе за помоћи.

Како могу да успоставим контакт са службом Mental Health and Wellbeing Local?

Службу Mental Health and Wellbeing Local можете да контактирате на начин који вам више одговара:

- Телефон: 1300 372 330
- Вебсајт: [Mental Health and Wellbeing Local](https://www.betterhealth.vic.gov.au/mhwlocal) <<https://www.betterhealth.vic.gov.au/mhwlocal>>

Да ли могу да добијем помоћ и ако не говорим енглески?

Да. Ако вам је потребна помоћ на вашем језику, назовите TIS National на 13 14 50 и тражите преводиоца, а када се преводилац јави, замолите да вам назову вама најближу службу Mental Health and Wellbeing Local.

Шта ће се десити приликом прве посете?

Разговараћете са здравственим радником за ментално здравље (лично, онлајн или телефоном).

Здравствени радник ће вас пажљиво саслушати да би разумео ваше проблеме и да би могао да сарађује са вама, а ако вам то није непријатно, и са вашом породицом, неговатељима и другим особама које вам пружају подршку, на изради плана неге који је у складу са вашим циљевима и жељама.

Ваш план може да укључи различите врсте подршке и терапије, зависно од ваших потреба. Неке врсте подршке ће можда моћи да вам се пруже већ током прве посете, а друге током наредних посета.

Такође је могуће да ће се установити да би нека друга врста здравствене или друге службе боље испунила ваше потребе. Ако то буде случај, служба Mental Health and Wellbeing Local ће вам помоћи да приступите тим службама.

Радници за вршњачку подршку ће такође бити на располагању. Њихова улога је да вас и вашу породицу, неговатеље и друге особе које вам пружају подршку воде и подржавају.

Да ли постоји подршка за неговатеље, чланове породице и пријатеље особа које имају проблем са менталним здрављем?

Да. Служба Mental Health and Wellbeing Local пружа помоћ и члановима породице, неговатељима, пријатељима и другим особама које пружају подршку особи која има проблем са менталним здрављем.

Без обзира да ли желите да добијете помоћ као неговатељ или као особа која има одређене проблеме са менталним здрављем - ви ћете моћи да добијете негу, подршку и савете који су вам потребни, када вам буду потребни.

Каква помоћ постоји за особе које су млађе од 26 година?

Ако ви или особа којој пружате помоћ има између 12 и 25 година, посетите или контактирајте локални центар за ментално здравље и благостање (headspace centre).

За вама најближи центар за ментално здравље (headspace centre), посетите [headspace](https://headspace.org.au/) <<https://headspace.org.au/>>. Преко центра за ментално здравље (headspace centre) помоћ можете да добијете и онлајн и телефоном.

Ако сте млада особа, служба Mental Health and Wellbeing Local у неким ситуацијама може да вам пружи помоћ, на пример:

- контактирате службу Mental Health and Wellbeing Local, јер тражите помоћ

- имате проблема са добијањем помоћи преко центра за ментално здравље (headspace) или од болнице, а помоћ вам је моментално потребна
- ви сте члан породице, неговатељ, пријатељ или особа која пружа подршку странци службе Mental Health and Wellbeing Local.

Шта да радим ако мени или неком другом хитно затреба помоћ?

Служба Mental Health and Wellbeing Local није служба за хитно збрињавање особа код којих постоји велики ризик од непосредног повређивања себе или других.

Ако се ради о хитној ситуацији у којој је угрожен живот или постоји непосредни ризик од озбиљног повређивања било кога, назовите три нуле (000). Ако нисте сигурни да ли се ради о хитној ситуацији, назовите три нуле.

Локалне службе неће радити 24 сата на дан. За 24-часовну подршку у кризним ситуацијама, назовите службу Lifeline на 13 11 14.

Где могу да добијем више информација?

За најновије информације о оснивању службе Mental Health and Wellbeing Local, посетите страницу [Mental Health and Wellbeing Local](https://www.health.vic.gov.au/mental-health-reform/local-adult-and-older-adult-mental-health-and-wellbeing-services) <<https://www.health.vic.gov.au/mental-health-reform/local-adult-and-older-adult-mental-health-and-wellbeing-services>> на вебсајту Викторијског министарства здравља (Victorian Department of Health).

Ако желите детаљније да се информишете о реформи менталног здравља и благостања која се спроводи широм Викторије, на вебсајту Министарства здравља (Department of Health) прочитајте страницу [Mental health and wellbeing reform](https://www.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-wellbeing-reform) <<https://www.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-wellbeing-reform>>.

Ако желите да добијете ову публикацију у приступачном формату, назовите (03) 9096 7183 преко Националне релејне службе (National Relay Service) 13 36 77, ако је то потребно, или пошаљите имејл на localservices@health.vic.gov.au

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Department of Health, October 2022.

ISBN 978-1-76131-002-7 (pdf/online/MS word)